

„STOLCAD-Planer”, bo czas jest najważniejszy

W ostatnich dniach firma EUROCOLOR udostępniła nowe narzędzie umożliwiające Partnerom Handlowym poprawę jakości obsługi swoich klientów. Jest to możliwe poprzez wykorzystanie nowatorskiego projektu „Planer” utworzonego w programie STOLCAD.

Projekt ten rewolucjonizuje sposób planowania i przygotowywania produkcji poprzez ukierunkowanie dostępnych środków na możliwie najszybszą realizację zamówień klientów. STOLCAD-Planer na podstawie wielkości złożonego zamówienia

inteligentnie uwzględnia bieżące obciążenie produkcji (wyznaczone w czasie rzeczywistym), mierzy czas oczekiwania na wszystkie potrzebne elementy konstrukcyjne i ustala najszybszy możliwy termin jego wykonania. Dodatkowo STOLCAD-Planer automatycznie przekazuje informację zwrotną do programu dealerskiego i z wyszczególnieniem listy elementów, które mogą spowodować późniejszą produkcję danego zlecenia, takich jak np. rzadko wykorzystywane elementy specjalne, które mają dłuższe terminy dostaw. Co więcej, wynik pomiaru czasu wykonania zamówienia jest dostępny od razu po zapro-

jektowaniu okien (drzwi) i przesłaniu ich do realizacji.

W ten sposób każdy Dealer może samodzielnie podjąć decyzję, czy nie jest korzystniej podzielić duże zamówienie (złożone na przykład z trzydziestu okien) na dwa mniejsze, z których pierwsze (dwadzieścia dziewięć typowych okien) zostanie dostarczone po pięciu dniach roboczych, a drugie (ostatnie okno) dowiezione po miesiącu, gdy zostaną do niego sprowadzone długo oczekiwane zamówione elementy specjalne.

Dzięki temu nietuzinkowemu rozwiązaniu nastąpi poprawa tempa produkcji i wzrost dostępu do informacji, co finalnie przełoży się na lepszą

obsługę klientów, np. można dokładniej określić datę montażu okien lub drzwi. Ponadto wstępna kontrola nad czasem realizacji zamówień poprawi obciążenie maszyn na produkcji i optymalizację wykonania elementów, czyli także przyspieszy realizację wszystkich zleceń.

Jak to działa w programie STOLCAD? Planer jest ze STOLCADEM powiązany poprzez moduł dodatkowy – „Kalendarz”. Aby ułatwić proces tworzenia kalendarzy w STOLCADZIE został wprowadzony mechanizm szablonów. Definicja kalendarza uwzględnia takie elementy jak np. liczba zmian produkcyjnych, liczba jednostek okiennych produkowanych na każdej

zmianie, przerwy produkcyjne, dni wolne, urlopy etc. Aby ułatwić obsługę można wprowadzić system liczenia dni jako dni roboczych lub kalendarzowych. Można także zróżnicować wydajność zasobów ze względu na określoną porę dnia, np. w celu zminimalizowania produkcji na nocnej zmianie służącej jedynie do podtrzymania ciągłości procesu produkcji. ■

Małgorzata Sadowska
SADOWSKI SOFTWARE